



RETOUR FORMULIER

Om uw retourzending op de juiste wijze te laten afhandelen, dient u bij het retour zenden van uw recente bestelling de onderstaande gegevens in te vullen en dit uitgeprinte formulier samen met de retourzending mee naar HistoParts toe te sturen. Leest u a.u.b. ook voortijdig en aandachtig de retourzendingsvoorwaarden vooraf retourzending.

Retourzendingen zonder bijgevoegd retourformulier worden niet in behandeling genomen.

Klantnummer (zie factuur): _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode + woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Banknummer voor eventuele terugstorting: _____

Artikelcode van het product dat retourkomt: _____

Reden retour:

- Ik heb een verkeerd artikel besteld
- Artikel niet meer nodig
- Ik heb een verkeerd artikel ontvangen
- Overig namelijk: _____

Afhandeling:

- Ik wil het volgende product terug gezonden krijgen: _____
- Ik wil de retourzending gecrediteerd hebben
- Anders namelijk: _____

Retourzend voorwaarden:

Wanneer uw bestelling bij u is afgeleverd, dient u dit te controleren op manco van leveringen, gebreken, schade etc. en ons hierover direct na levering in kennis te stellen. 2 dagen na ontvangst is reclameren en/of schademelding niet meer mogelijk. U dient bij ontvangst van het pakket altijd de staat en de inhoud van het pakket direct te controleren en bij vermoeden van schade het pakket te weigeren, of aan te tekenen bij de vervoerder die u het pakket overhandigd. Zonder deze melding is geen reclamering mogelijk.

Wanneer u zich heeft bedacht over een bij ons gedane bestelling en u wenst de goederen te retourneren, of er is iets niet correct met de zending, doe de retourzending dan binnen twee weken na ontvangst. Daarna is retourneren niet meer zonder retourname kosten mogelijk. Omdat alle retour verzendingen altijd voor rekening en risico van de verzender geschieden, dient het retour pakket (zending) deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te zijn (onvoldoende gefrankeerde post - pakketten worden reeds door Post-NL geweigerd). Wanneer de teruggezonden goederen compleet, in originele/onbeschadigde verpakking (geen stickers, tape e.d. op originele verpakking plaatsen) en de goederen ongebruikt en ongemonteerd zijn geweest, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw rekening of er wordt u een vervangend product toegezonden, als u dit op het formulier aangeeft aangeeft.

Retouren beknopt:

- * Het retourneren van een product dient uiterlijk binnen 14 dagen na levering te geschieden. Na 14 dagen vergoeden wij niet meer het volledige bedrag.
- * Geen retourname van:
 - Elektrische producten en boeken in geopende verpakking
 - Onderdelen die gemonteerd zijn geweest of beschadigd zijn (met zichtbare montagesporen)
 - Motorlagers en pakkingssets in geopende verpakking
 - Gespoten of behandelde plaatwerkdelen
 - Artikelen die speciaal voor u besteld zijn
- * Producten dienen nog in de originele onbeschadigde verpakking te zitten, zonder extra tape, stickers en handschriften voorzien. Bij het eventueel opnieuw verpakken door ons worden kosten in rekening gebracht.
- * Retourzendingen zijn altijd voor rekening en risico klant, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- * Uw retour gestuurde goederen worden binnen maximaal 3 weken behandeld.
- * Vraag bij het retourzenden van de vervoerder (postkantoor etc) altijd om een verzendbewijs. Bij het zoek raken van het pakket door de vervoerder moet u dit bewijs kunnen overleggen. Vermeld ook altijd duidelijk uw adresgegevens op het pakket.

Creditering bij retourname:

Binnen 14 dagen retour	: 100% vergoeding
14 dagen en 1 maand	: 20% retournamekosten
Tussen 1 maand en 2 maanden	: 50% retournamekosten
Na 2 maanden	: Geen retourname meer

Er gelden geen uitzonderingen op de bovenstaande regels

Ruilen in ons magazijn:

U kunt artikelen uiteraard ook ruilen in ons magazijn tegen een ander product uit ons assortiment, Wij willen u graag helpen om een ander product te vinden wat wel voor u geschikt is. Het omruilen van producten is alleen mogelijk in ons magazijn (geldt niet voor beurzen en evenementen en geruild binnen de door ons gestelde termijn en voorwaarden)

Het adres voor retourzendingen is:

Histoparts
Aldewei 1
8582 KX Oudega (GS)